

4 ACCÉLÉRATEURS DE LA TRANSFORMATION

/ Le Sens au travail et la QVT



Réussir sa transformation culturelle passe par un **accompagnement et une transmission des valeurs**.



Passer d'une approche top down à bottom up. **Pousser à l'innovation par l'interne.**



Il faut rester conscient que le premier facteur de QVT c'est le travail lui-même !



Il s'agit de donner du sens au travail : le **CEO devient le CPO**, Chief Purpose Office et replace le sens au coeur des métiers.



Associer managers et collaborateurs au projet d'entreprise pour qu'ils soient force de proposition, car ce sont les mieux placés pour améliorer leur métier.

/ La Mesure

"On ne mesure pas directement la transformation mais ses résultats".

Bruno Vercken
Danone

"Si on ne peut pas le mesurer, on ne peut pas l'améliorer".

Arthur Massonneau
Fabernovel



Développer l'**analyse de la donnée** pour apporter plus d'objectivité en entreprise.



Aligner les employés d'un travail en silos vers un **objectif commun défini par les analytics**. Il faut savoir d'où on part pour avancer.



Avoir un **suivi de la transformation et de l'impact du changement** en analysant l'évolution des indicateurs clés (Engagement, Absentéisme, Chiffre d'affaires, Turnover).

/ Les Compétences



Anticiper les changements métiers et contribuer au **développement des compétences de ses employés**.



Dédiaboliser la robotisation : Grâce au robot, l'homme peut se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée, et ainsi augmenter son intérêt pour ses missions.



Le manager abandonne l'opérationnel pour se concentrer sur les potentiels de ses équipes et développer les compétences valorisantes au regard des individualités et des nouveaux métiers.



/ Le Manager



Il transmet et **est porteur de la culture et des valeurs de l'entreprise**.



Il fait remonter les **feedbacks des collaborateurs** pour nourrir un plan d'action et augmenter l'engagement.

"Pas de culture sans transmission, pas de transmission sans hommes".

Bruno Vercken
Danone

"Il faut donner à chacun la liberté de fonctionner à sa manière"

Benoît De La Breteche
Michelin