

PREREQUIS TECHNIQUES SILAE

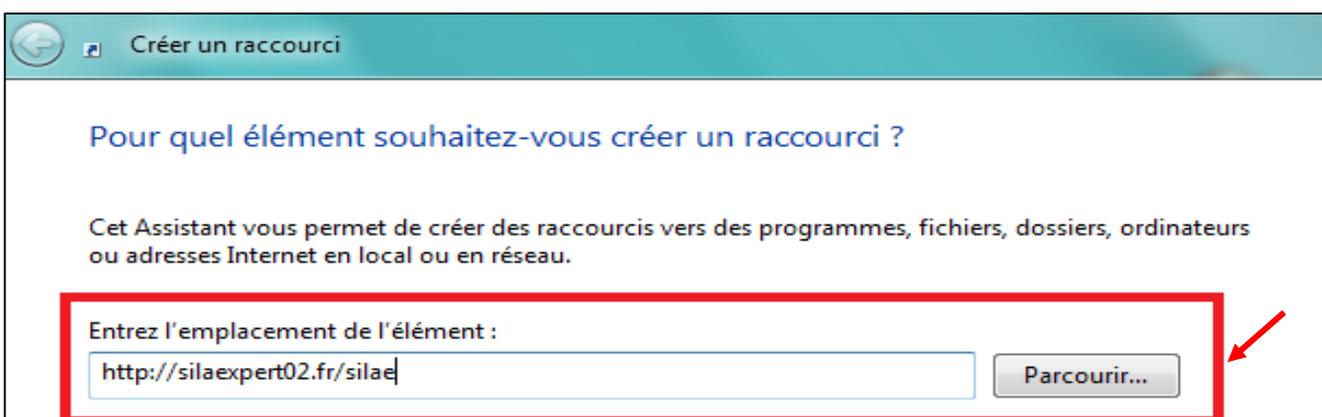
MAJ 20.03.2018

1. Matériel

Le logiciel s'utilise sur un poste Windows XP SP3, Vista, 7, 8, Windows 10, Serveurs à partir de 2003, tous en 32 bits ou 64 bits.

2. Création d'un raccourci sur le bureau

Réaliser un clic droit sur le bureau, choisir « Nouveau » puis « Raccourci » :



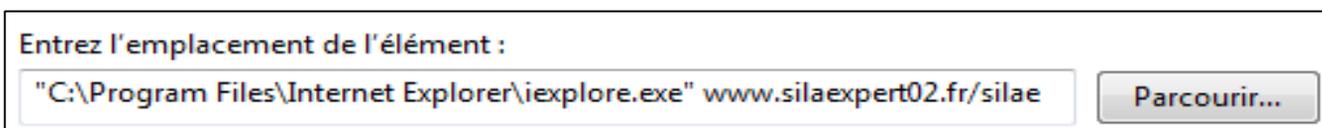
On saisit dans l'emplacement le lien adapté : cette information est communiquée après l'acquisition du produit (par le commercial ou le formateur).

Liens :
http://silaeexpert01.fr/silae
http://silaeexpert02.fr/silae
http://silaeexpert03.fr/silae
http://silaeexpert04.fr/silae
http://silaeexpert05.fr/silae
http://silaeexpert06.fr/silae
http://silaeexpert07.fr/silae
http://silaeexpert08.fr/silae



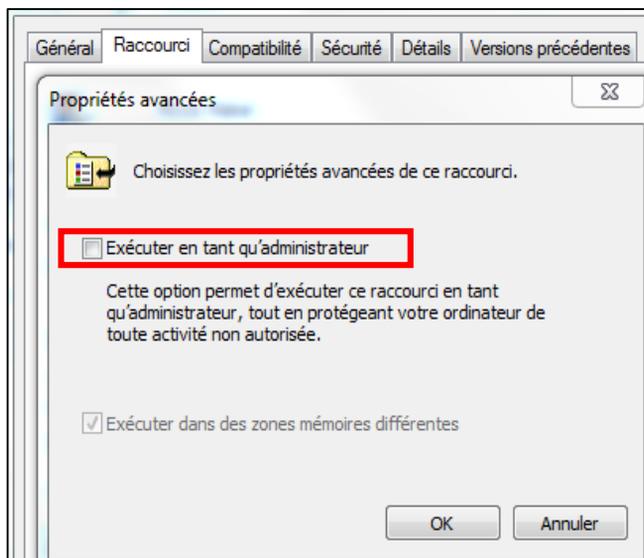
Pour un autre navigateur par défaut mais avec Internet Explorer installé sur la machine, faire « **C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe** » > www.silaeexpert01.fr/silae ou www.silaeexpert02.fr/silae (exemple) > **Suivant** > Nom du raccourci.

Exemple :



A noter : dans les propriétés du raccourci, il est possible de :

- Changer d'icône;
- Cocher « **Exécuter en tant qu'administrateur** » uniquement si des problèmes de connexion sont constatés.



Raccourci > « Avancé » > « Exécuter en tant qu'administrateur ».

3. Navigateurs

L'applicatif se lance et se met à jour à l'aide d'un navigateur internet.

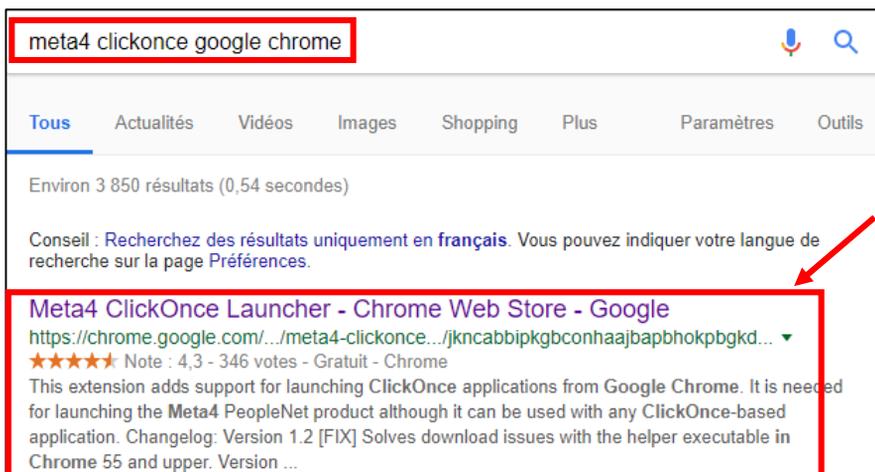
Le navigateur naturel est **Internet Explorer**, version 7 minimum.



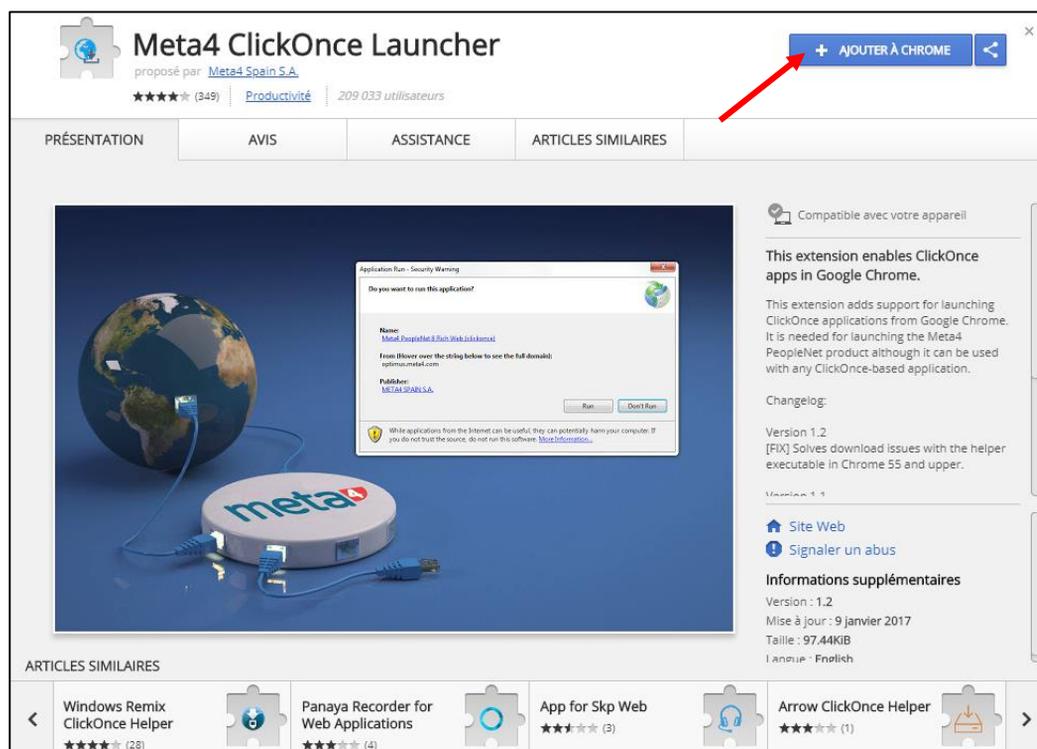
Il est également possible d'utiliser le navigateur **Chrome à condition d'avoir téléchargé l'extension « Meta4 ClickOnce Launcher ».**



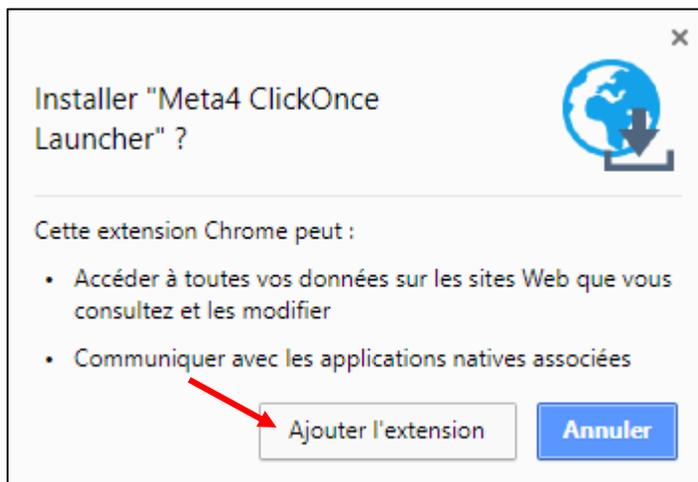
Pour télécharger **Meta4 ClickOnce Launcher**, saisir dans la barre de recherche de la page internet cet intitulé et sélectionner le lien présenté ci-dessous :



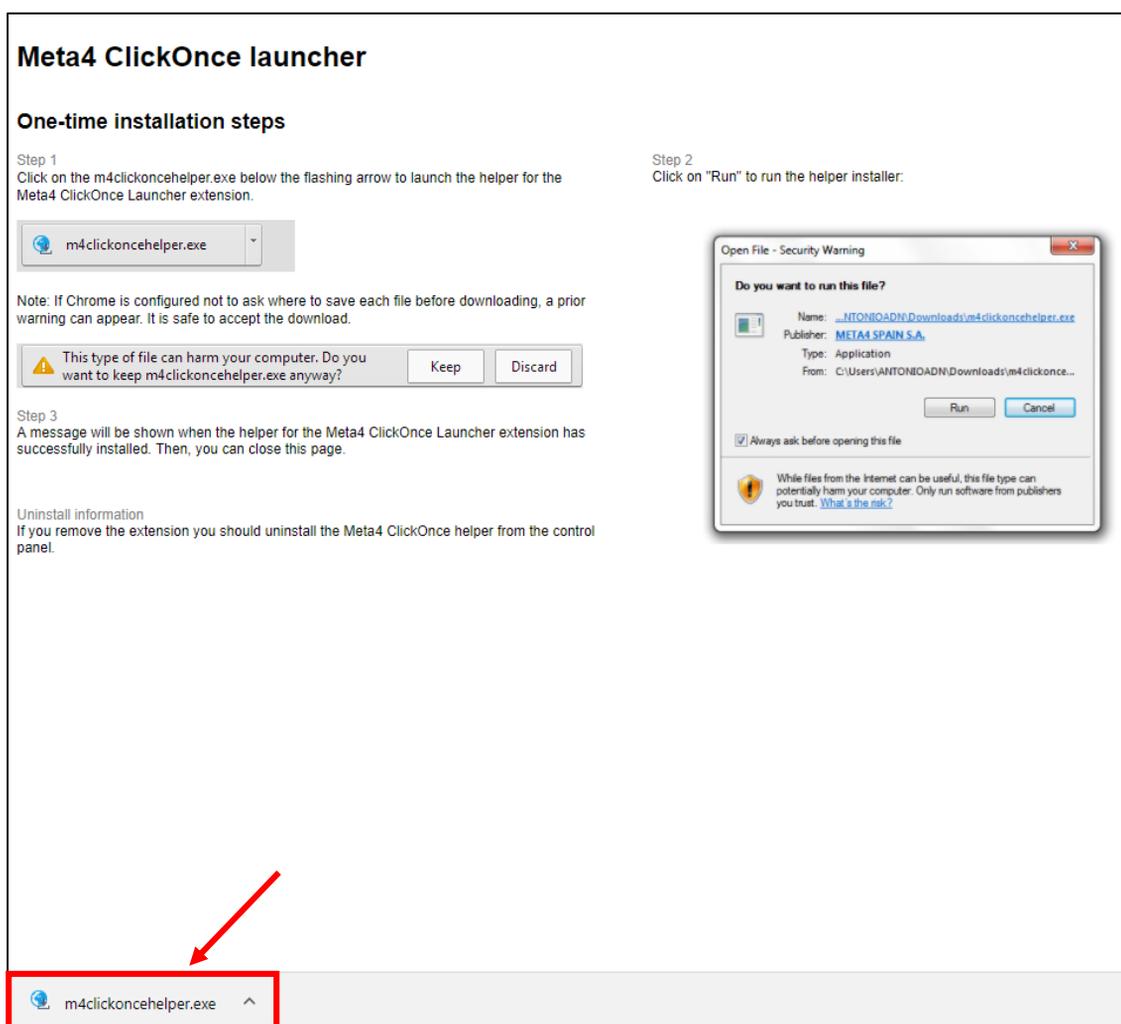
Sur la page qui s'affiche, cliquer sur « **Ajouter à Chrome** » (onglet bleu en haut à droite) :



Un encadré apparaît : cliquer sur « **Ajouter l'extension** ».



Cliquer sur le fichier qui apparaît en bas de l'écran :



The screenshot shows the "Meta4 ClickOnce launcher" page. It has a title "Meta4 ClickOnce launcher" and a section "One-time installation steps".

Step 1: Click on the m4clickoncehelper.exe below the flashing arrow to launch the helper for the Meta4 ClickOnce Launcher extension.

Step 2: Click on "Run" to run the helper installer.

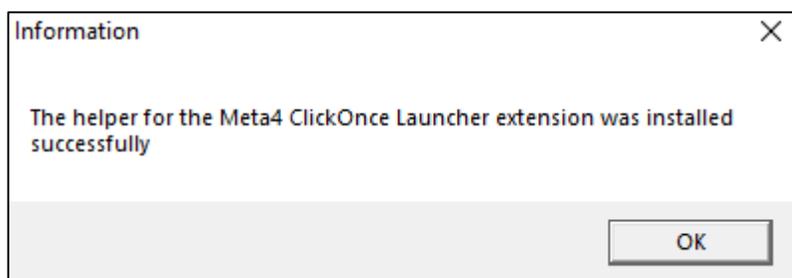
The page includes a file selection dropdown showing "m4clickoncehelper.exe", a note about Chrome's download warnings, a "Keep" button, and a "Discard" button. A security warning dialog is overlaid on the right, asking "Do you want to run this file?" with details about the file's name, publisher (META4 SPAIN S.A.), and type (Application). The dialog has "Run" and "Cancel" buttons and a checkbox for "Always ask before opening this file".

Step 3: A message will be shown when the helper for the Meta4 ClickOnce Launcher extension has successfully installed. Then, you can close this page.

Uninstall information: If you remove the extension you should uninstall the Meta4 ClickOnce helper from the control panel.

At the bottom of the page, a file selection dropdown shows "m4clickoncehelper.exe" (highlighted with a red arrow).

Un encadré apparaît, témoignant du succès du téléchargement de l'extension :



On peut désormais lancer le produit avec Google Chrome comme navigateur par défaut.



Pour le navigateur Mozilla Firefox, l'extension « **FxCliCkOnce** » est devenue obsolète, nous sommes en attente d'une nouvelle extension.

4. Environnement

Le produit fonctionne avec un Framework 2.0, 3.0 ou 3.5X.

Concernant le Framework 2.0, le produit fonctionnera aussi, mais ne permettra pas la saisie sur les imprimés de l'administration.

A noter : les Frameworks 4.0, 4.5, et ultérieurs, qui ne sont pas de la même famille que celle regroupant les Frameworks 3.0 et 3.5X, ne permettent pas le bon fonctionnement du produit.

Important : le répertoire temporaire de l'utilisateur doit être complètement accessible (lecture / écriture / suppression), autant pour les fichiers que pour les sous-répertoires. Pour mémoire, ce répertoire s'atteint en tapant %temp% dans la barre d'adresse de l'explorateur Windows.

5. Port

Seuls les ports 80 et 443 sont utilisés. Il est impératif de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert sur ce port.

6. Firewall

Il est nécessaire de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert.

7. Proxy

Ne pas avoir de proxy, ou bien paramétrer son proxy de façon à laisser passer les communications depuis les plages d'adresses IP suivantes :

Pour www.silaexpert01.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert01.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes : 95.143.68. 0 à 95.143.68. 255 95.143.69. 0 à 95.143.69. 255 78.153.234. 1 à 78.153.234. 5 185.92.36.70 à 185.92.36.99
Pour www.silaexpert02.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert02.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 93.93.188. 164 à 93.93.188. 190
Pour www.silaexpert03.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert03.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. 150 à 31.172.232. 175
Pour www.silaexpert04.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert04.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. 175 à 31.172.232. 194
Pour www.silaexpert05.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert05.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.78.156. 10 à 185.78.156. 29
Pour www.silaexpert06.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert06.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.7.249. 65 à 31.7.249. 84
Pour www.silaexpert07.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert07.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.36. 193 à 185.92.36. 212
Pour www.silaexpert08.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert08.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.37. 33 à 185.92.37. 52

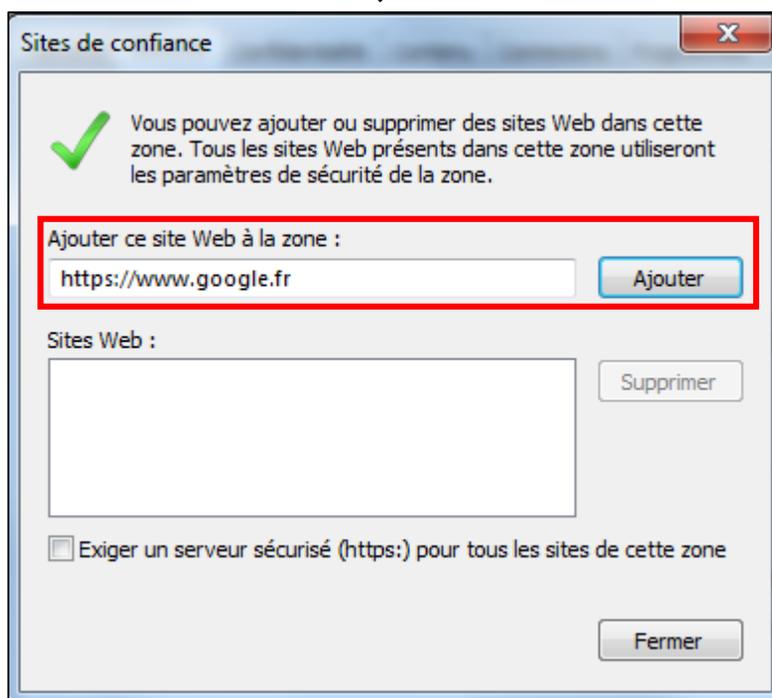
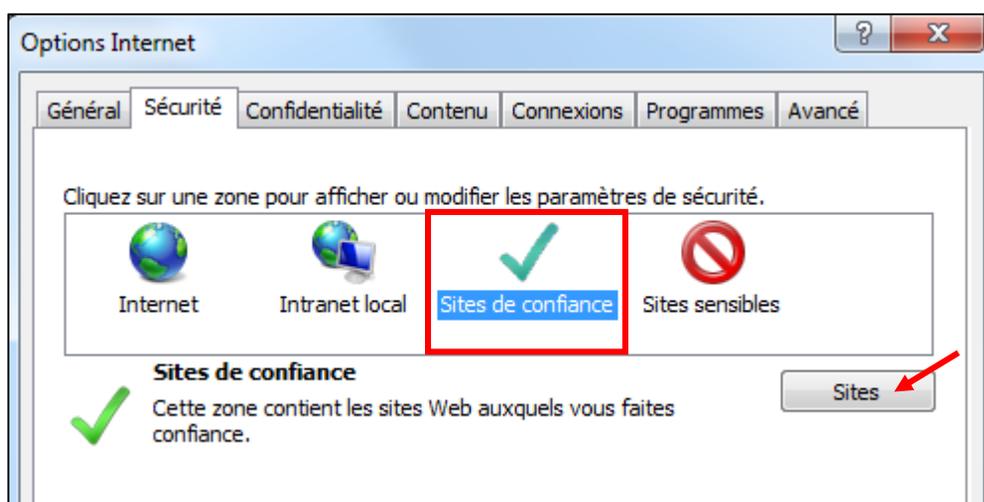
Attention : le proxy utilisé ne doit pas faire de rétention. En effet, cela empêche les mises à jour de s'effectuer normalement.

A noter : certains clients peuvent rencontrer un problème d'affichage de l'aide en ligne, se matérialisant par une page blanche, sans sommaire ni fiches à disposition.

Pour prévenir ce problème, il convient d'ajouter deux pré-requis (selon les cas) :

- ajouter www.silaedocs.fr aux exceptions du proxy (l'adresse IP du serveur dédié à la documentation est 85.31.196.62) ;
- si le 1^{er} cas n'est pas en cause, internet et sa sécurité renforcée peuvent être à l'origine de ce problème. Sur la page internet, se rendre via l'onglet « Outils » en haut à droite dans les paramètres > choisir l'énoncé « Options internet ».

Se rendre dans l'onglet « **Sécurité** », puis cliquer sur « **Sites de confiance** » et enfin sur l'onglet « **Sites** ». Une fenêtre apparaît : il s'agit d'ajouter l'adresse www.silaedocs.fr aux sites de confiance.



 Pour les utilisateurs de SQUID : il convient, dans le fichier de configuration squid.conf, de remplacer : **ignore_expect_100 off** par **ignore_expect_100 on** et de redémarrer le Squid.

Pour plus d'informations :

<http://msdn.microsoft.com/enus/library/system.net.servicepointmanager.expect100continue.aspx>

8. Base de registres

L'utilisateur est autorisé à lire la base de registres.

L'utilisateur est autorisé à écrire dans la base de registres dans HKEY_CURRENT_USER.

9. Antivirus

Des problèmes ont été constatés avec les antivirus AVAST et Panda Antivirus.

10. Antispam

Le système de messagerie du client, via son antispam, ne doit pas bloquer les mails envoyés par les serveurs SMTP de Silae (ex : MailInBlack).

Aussi, le client doit paramétrer l'antispam le protégeant des mails frauduleux pour accepter les mails en provenance des serveurs SMTP de Silae.

11. Serveurs SMTP

Liens	Serveurs	Adresses IP
www.silaexpert01.fr	smtp.jaguar-network.com	85.31.193.42 et 85.31.192.42
www.silaexpert02.fr	smtp3.silae.fr	93.93.188.175
www.silaexpert03.fr ou www.silaexpert04.fr ou www.silaexpert05.fr ou www.silaexpert06.fr ou www.silaexpert07.fr ou www.silaexpert08.fr	smtp4.silae.fr	31.172.232.198

12. Visualisation et impression de documents (DUE, éditions groupées...)

Il est nécessaire d'installer sur les postes une **visionneuse XPS**. Sans cela, l'utilisateur peut rencontrer des difficultés pour visualiser et imprimer les différents documents dont il a besoin (DUE, éditions...).

Lorsque l'utilisateur tente d'accéder à ces documents et voit s'afficher un encadré du type « **Silae a cessé de fonctionner** », il s'agit de vérifier qu'un outil pour gérer les fichiers XPS a bien été installé sur les postes.

