

# PREREQUIS TECHNIQUES SILAE

MAJ 20.03.2018

## 1. Matériel

Le logiciel s'utilise sur un poste Windows XP SP3, Vista, 7, 8, Windows 10, Serveurs à partir de 2003, tous en 32 bits ou 64 bits.

## 2. Création d'un raccourci sur le bureau

Réaliser un clic droit sur le bureau, choisir « Nouveau » puis « Raccourci » :

r Créer un raccourci		
Pour quel élément souhaitez-vous créer un raccourci ?		
Cet Assistant vous permet de créer des raccourcis vers des programmes, fichiers, dossiers, ordi ou adresses Internet en local ou en réseau.	nateu	rs
Entrez l'emplacement de l'élément : http://silaexpert02.fr/silae Parcourir		
	Créer un raccourci Pour quel élément souhaitez-vous créer un raccourci ? Cet Assistant vous permet de créer des raccourcis vers des programmes, fichiers, dossiers, ordi ou adresses Internet en local ou en réseau. Entrez l'emplacement de l'élément : http://silaexpert02.fr/silae Parcourir	Créer un raccourci Pour quel élément souhaitez-vous créer un raccourci ? Cet Assistant vous permet de créer des raccourcis vers des programmes, fichiers, dossiers, ordinateu ou adresses Internet en local ou en réseau. Entrez l'emplacement de l'élément : http://silaexpert02.fr/silae Parcourir

On saisit dans l'emplacement le lien adapté : cette information est communiquée après l'acquisition du produit (par le commercial ou le formateur).

Liens :	
http://silaexpert01.fr/silae	
http://silaexpert02.fr/silae	
http://silaexpert03.fr/silae	
http://silaexpert04.fr/silae	
http://silaexpert05.fr/silae	
http://silaexpert06.fr/silae	
http://silaexpert07.fr/silae	
http://silaexpert08.fr/silae	



Pour un autre navigateur par défaut mais avec Internet Explorer installé sur la machine, faire « C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe » > <u>www.silaexpert01.fr/silae</u> ou <u>www.silaexpert02.fr/silae</u> (exemple) > **Suivant** > Nom du raccourci.

Exemple :

Entrez l'emplacement de l'élément : "C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" www.silaexpert02.fr/silae Parcourir...

A noter : dans les propriétés du raccourci, il est possible de :

- Changer d'icône;
- Cocher « Exécuter en tant qu'administrateur » <u>uniquement si des problèmes de connexion</u> sont constatés.



w.silaexpert.fr	
1 5	Général Raccourci Compatibilité Sécurité Détails Versions précédentes
	Propriétés avancées
	Choisissez les propriétés avancées de ce raccourci.
	Exécuter en tant qu'administrateur
Raccourci > « Avancé » > « Exécuter en tant qu'administrateur ».	Cette option permet d'exécuter ce raccourci en tant qu'administrateur, tout en protégeant votre ordinateur de toute activité non autorisée.
	✓ Exécuter dans des zones mémoires différentes
	OK Annuler

## 3. Navigateurs

L'applicatif se lance et se met à jour à l'aide d'un navigateur internet.

Le navigateur naturel est Internet Explorer, version 7 minimum.

Il est également possible d'utiliser le navigateur Chrome à condition d'avoir téléchargé l'extension « Meta4 ClickOnce Launcher ».

0

Pour télécharger **Meta4 ClickOnce Launcher**, saisir dans la barre de recherche de la page internet cet intitulé et sélectionner le lien présenté ci-dessous :



Sur la page qui s'affiche, cliquer sur « Ajouter à Chrome » (onglet bleu en haut à droite) :

RÉSENTATION	AVIS	ASSISTANCE	ARTICLES SIMILAIRES	
				Compatible avec votre appareil
		Application flun - Security Werning Do you want to run this application?	•••• ©	This extension enables ClickOnce apps in Google Chrome. This extension adds support for launching ClickOnce applications from Google Chrome
		Name Media Desprished Bach Web (risk next) From Blover over the string below to se optimum staf.com Publisher <u>NETALSPANSA</u>	e the full-donaid;	It is needed for launching the Meta4 PeopleNet product although it can be used with any ClickOnce-based application. Changelog:
		While applications from the Internet of you do not trust the source, do not run	n be useful, they can potentially have your computer (1) This software <u>More Information</u>	Version 1.2 [FIX] Solves download issues with the helper executable in Chrome 55 and upper.
	met	30		Marrian 1.1 ♠ Site Web ④ Signaler un abus
	ne-			Informations supplémentaires Version : 1.2 Mise à jour : 9 janvier 2017
				Taille : 97.44KiB



#### Un encadré apparait : cliquer sur « Ajouter l'extension ».

Installer "Meta4 ClickOnce Launcher" ?	
Cette extension Chrome peut :	
<ul> <li>Accéder à toutes vos données sur les sites Web que vous consultez et les modifier</li> </ul>	
<ul> <li>Communiquer avec les applications natives associées</li> </ul>	
Ajouter l'extension Annuler	
iquer sur le fichier qui apparait en bas de l'écran :	
Meta4 ClickOnce launcher	
Dne-time installation steps	
tep 1 Step 2 lick on the m4clickoncehelper.exe below the flashing arrow to launch the helper for the eta4 ClickOnce Launcher extension.	n "Run" to run the helper installer:
m4clickoncehelper.exe     ote: If Chrome is configured not to ask where to save each file before downloading, a prior	Open File - Security Warning
Aming can appear. It is safe to accept the download.       This type of file can harm your computer. Do you want to keep m4clickoncehelper.exe anyway?         Keep   Discard	Name: <u>NTONIOADND Downloads/m4-dickoncehciper.exc</u> Publisher: <u>META4 SPAIN S.A.</u> Type: Application From: C:\Users\ANTONIOADN\Downloads\m4clickonce
lep 3 message will be shown when the helper for the Meta4 ClickOnce Launcher extension has uccessfully installed. Then, you can close this page.	Run Cancel     Aways ask before opening this file     While files from the internet can be useful, this file type can
ninstall information you remove the extension you should uninstall the Meta4 ClickOnce helper from the control anel.	otertalay ham your computer. Only run software from publishers you truit. What's the risk?
-	

Un encadré apparait, témoignant du succès du téléchargement de l'extension :

Information	Х
The helper for the Meta4 ClickOnce Launcher extension was installed successfully	
ОК	

On peut désormais lancer le produit avec Google Chrome comme navigateur par défaut.



Pour le navigateur Mozilla Firefox, l'extension « **FxClickOnce** » est devenue obsolète, nous sommes en attente d'une nouvelle extension.



## 4. Environnement

Le produit fonctionne avec un Framework 2.0, 3.0 ou 3.5X.

Concernant le Framework 2.0, le produit fonctionnera aussi, mais ne permettra pas la saisie sur les imprimés de l'administration.

**A noter** : les Frameworks 4.0, 4.5, et ultérieurs, qui ne sont pas de la même famille que celle regroupant les Frameworks 3.0 et 3.5X, ne permettent pas le bon fonctionnement du produit.

**Important** : le répertoire temporaire de l'utilisateur doit être complètement accessible (lecture / écriture / suppression), autant pour les fichiers que pour les sous-répertoires. Pour mémo, ce répertoire s'atteint en tapant %temp% dans la barre d'adresse de l'explorateur Windows.

## 5. Port

Seuls les ports 80 et 443 sont utilisés. Il est impératif de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert sur ce port.

#### 6. Firewall

Il est nécessaire de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert.

## 7. Proxy

Ne pas avoir de proxy, ou bien paramétrer son proxy de façon à laisser passer les communications depuis les plages d'adresses IP suivantes :

Pour <u>www.silaexpert01.fr</u>	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert01.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes : 95.143.68. <b>0 à</b> 95.143.68. <b>255</b> 95.143.69. <b>0 à</b> 95.143.69. <b>255</b> 78.153.234. <b>1 à</b> 78.153.234. <b>5</b> <b>185.92.36.70 à 185.92.36.99</b>
Pour <u>www.silaexpert02.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert02.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 93.93.188. <b>164 à</b> 93.93.188. <b>190</b>
Pour <u>www.silaexpert03.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert03.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. <b>150 à</b> 31.172.232. <b>175</b>
Pour <u>www.silaexpert04.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert04.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. <b>175</b> à 31.172.232. <b>194</b>
Pour <u>www.silaexpert05.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert05.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.78.156. <b>10</b> à 185.78.156. <b>29</b>
Pour <u>www.silaexpert06.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert06.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.7.249. <b>65 à</b> 31.7.249. <b>84</b>
Pour <u>www.silaexpert07.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert07.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.36. <b>193</b> à 185.92.36. <b>212</b>
Pour <u>www.silaexpert08.fr</u>	lci, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert08.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.37. <b>33</b> à 185.92.37. <b>52</b>



Attention : <u>le proxy utilisé ne doit pas faire de rétention</u>. En effet, cela empêche les mises à jour de s'effectuer normalement.

A noter : certains clients peuvent rencontrer un problème d'affichage de l'aide en ligne, se matérialisant par une page blanche, sans sommaire ni fiches à disposition. Pour prévenir ce problème, il convient d'ajouter deux pré-requis (selon les cas) :

- ajouter <u>www.silaedocs.fr</u> aux exceptions du proxy (l'adresse IP du serveur dédié à la documentation est 85.31.196.62);
- si le 1<sup>er</sup> cas n'est pas en cause, internet et sa sécurité renforcée peuvent être à l'origine de ce problème. Sur la page internet, se rendre via l'onglet « Outils » en haut à droite dans les paramétrages > choisir l'énoncé « Options internet ».

Se rendre dans l'onglet « **Sécurité** », puis cliquer sur « **Sites de confiance** » et enfin sur l'onglet « **Sites** ». Une fenêtre apparait : il s'agit d'ajouter l'adresse <u>www.silaedocs.fr</u> aux sites de confiance.

Options Internet	8 ×
Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Ava	ancé
Cliquez sur une zone pour afficher ou modifier les paramètres de sécurité.	
Internet Intranet local Sites de confiance Sites sensibles	
Sites de confiance	Citere
Cette zone contient les sites Web auxquels vous faites	Sites -
Sites de confiance	
Vous pouvez ajouter ou supprimer des sites Web dans cette zone. Tous les sites Web présents dans cette zone utiliseront les paramètres de sécurité de la zone.	
Ajouter ce site Web à la zone :	
https://www.google.fr Ajouter	
Sites Web :	
Supprimer	
Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone	
Fermer	



Pour les utilisateurs de SQUID : il convient, dans le fichier de configuration squid.conf, de remplacer : **ignore\_expect\_100 off** par **ignore\_expect\_100 on** et de redémarrer le Squid.

#### Pour plus d'informations :



#### 8. Base de registres

L'utilisateur est autorisé à lire la base de registres. L'utilisateur est autorisé à écrire dans la base de registres dans HKEY\_CURRENT\_USER.

## 9. Antivirus

Des problèmes ont été constatés avec les antivirus AVAST et Panda Antivirus.

## 10. Antispam

Le système de messagerie du client, via son antispam, ne doit pas bloquer les mails envoyés par les serveurs SMTP de Silae (ex : MailInBlack).

Aussi, le client doit paramétrer l'antispam le protégeant des mails frauduleux pour accepter les mails en provenance des serveurs SMTP de Silae.

## 11. Serveurs SMTP

Liens	Serveurs	Adresses IP
www.silaexpert01.fr	smtp.jaguar-network.com	85.31.193.42 et 85.31.192.42
www.silaexpert02.fr	smtp3.silae.fr	93.93.188.175
www.silaexpert03.fr ou www.silaexpert04.fr ou www.silaexpert05.fr ou www.silaexpert06.fr ou www.silaexpert07.fr ou www.silaexpert08.fr	smtp4.silae.fr	31.172.232.198

#### 12. Visualisation et impression de documents (DUE, éditions groupées...)

Il est nécessaire d'installer sur les postes une **visionneuse XPS**. Sans cela, l'utilisateur peut rencontrer des difficultés pour visualiser et imprimer les différents documents dont il a besoin (DUE, éditions...).

Lorsque l'utilisateur tente d'accéder à ces documents et voit s'afficher un encadré du type « **Silae a** cessé de fonctionner », il s'agit de vérifier qu'un outil pour gérer les fichiers XPS a bien été installé sur les postes.

