



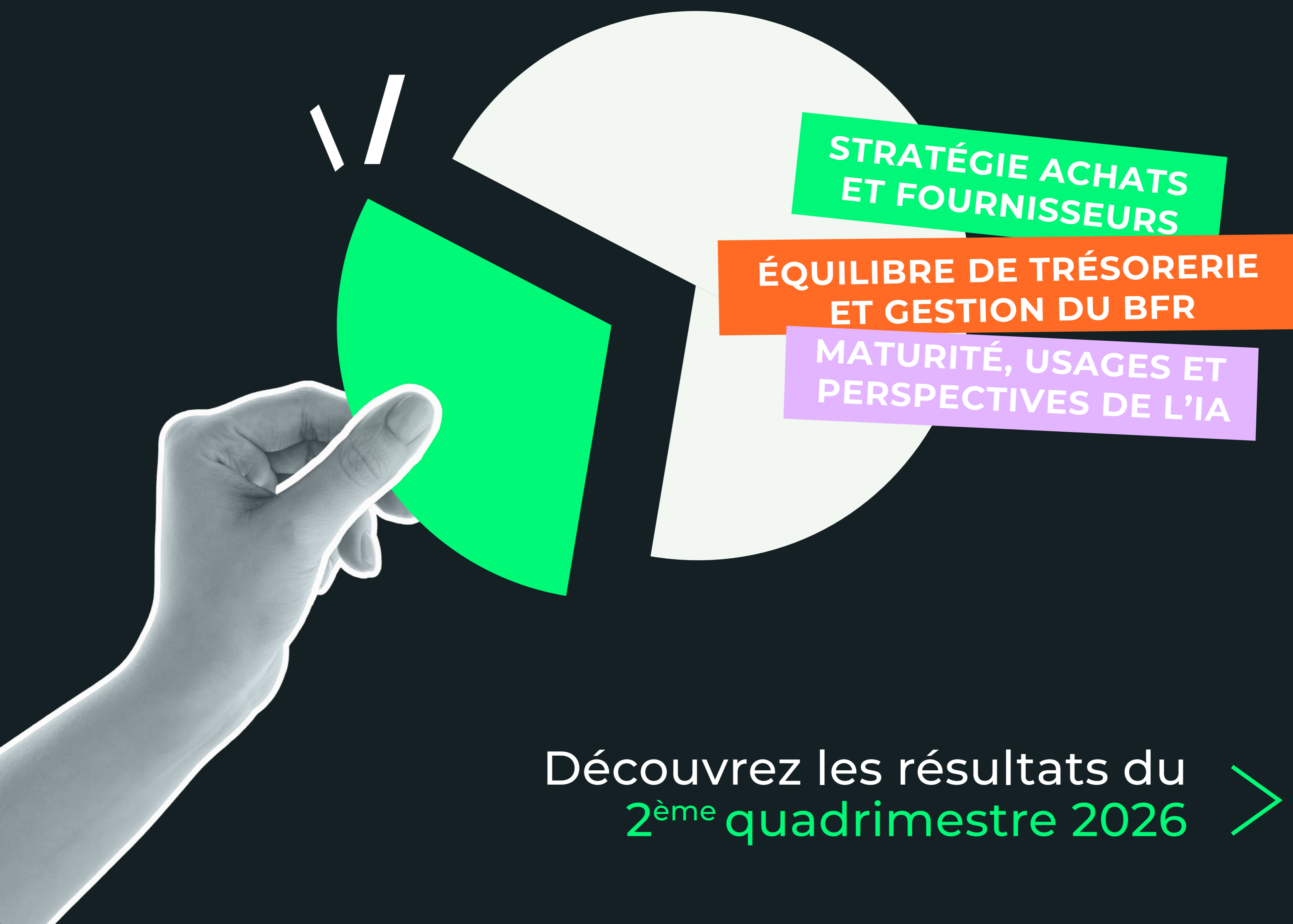
Entreprise
DU FUTUR



imp/id

BAROMÈTRE 2026

des PME & ETI



STRATÉGIE ACHATS
ET FOURNISSEURS

ÉQUILIBRE DE TRÉSORERIE
ET GESTION DU BFR

MATURITÉ, USAGES ET
PERSPECTIVES DE L'IA

Découvrez les résultats du
2^{ème} quadrimestre 2026



STRATÉGIE ACHATS ET FOURNISSEURS

L'action prioritaire

des PME/ETI

concernant la gestion des achats en 2026 est **la réduction des coûts d'achat et la renégociation des conditions contractuelles** (38%), suivi de près par la sécurisation des approvisionnements (30%). A noter que 90% des PME/ETI prévoient de mener des actions sur la gestion de leurs achats.

21%

des PME/ETI

mutualisent des achats avec d'autres entreprises pour faire face à la pression sur les coûts. 8% envisagent sérieusement de le faire dans les prochains mois.

A noter que 58% des dirigeants ne l'envisagent pas ou estiment que cela n'est pas adapté à leur situation.

22%

des PME/ETI

ne disposent pas encore de processus d'achats formalisés ou sont en cours de structuration et d'optimisation.

À l'inverse, 22% disposent de processus bien définis, optimisés et largement automatisés, tandis que 56% estiment avoir des processus structurés mais encore perfectibles.

84%

des PME/ETI

intègrent les critères ESG dans le choix de leurs fournisseurs, mais seulement 8% en font un critère de sélection systématique et prioritaire.

ÉQUILIBRE DE TRÉSORERIE ET GESTION DU BFR

60%

*des dirigeants
de PME/ETI*

estiment la trésorerie de leur entreprise saine, dont 28% la qualifient de très saine. 25% la jugent au contraire tendue et 15% se situent dans une position intermédiaire, ni saine ni tendue.

75%

*des dirigeants
de PME/ETI*

disposent d'une visibilité à plus de 3 mois sur l'évolution de leur trésorerie, dont 30% d'une visibilité très claire à plus de 6 mois.

84%

des PME/ETI

ont renforcé le suivi de leur trésorerie au cours des 12 derniers mois, dont 54% de manière significative.

43%

*des dirigeants
de PME/ETI*

constatent une hausse des délais de règlement de leurs clients au cours des 12 derniers mois, dont 13% une forte hausse.

ÉQUILIBRE DE TRÉSORERIE ET GESTION DU BFR

Les **3 PRINCIPAUX DISPOSITIFS** mis en place par les **PME/ETI** au cours des 12 derniers mois pour sécuriser leurs encaissements sont :

1. Le renforcement des **relances** (63%)

2. La demande d'**acomptes** plus fréquente (28%)

3. Une **moindre souplesse** en cas de retard (21%)

Les **3 PRINCIPALES ÉVOLUTIONS** observées auprès des fournisseurs et sous-traitants pour sécuriser leurs encaissements sont :

1. Une demande d'**acomptes** plus fréquente (30%)

2. Un renforcement des **relances** (30%)

3. Une **moindre souplesse** en cas de retard (25%)



MATURITÉ, USAGES ET PERSPECTIVES DE L'IA

18%
des PME/ETI

disposent d'une stratégie formalisée et de ressources dédiées à l'IA, faisant de celle-ci un levier central de leur innovation, contre 8% lors de notre baromètre en septembre 2024.

Une progression qui confirme la montée en puissance stratégique de l'IA dans les organisations, mais qui reste encore limitée au regard de son potentiel.

En un clin d'œil,

LES PRATIQUES MISES EN PLACE

par les PME/ETI concernant l'usage de l'IA :

96%

indiquent que les décisions importantes restent validées par un humain

95%

utilisent l'IA pour soutenir les équipes plutôt que pour s'y substituer

64%

déclarent que leurs collaborateurs sont sensibilisés aux impacts de l'IA (éthiques, environnementaux, etc.)

53%

affirment que les données utilisées et produites par l'IA sont sécurisées

53%

ont défini des règles et un cadre d'usage (rôles, responsabilités, limites d'usage)

25%

disent informer leurs collaborateurs, leurs clients et leurs partenaires quand l'IA est utilisée

MATURITÉ, USAGES ET PERSPECTIVES DE L'IA

Le **TOP 5** des cas d'usages de l'IA dans les PME/ETI :

	Jun 2026	Septembre 2024
L'automatisation des processus répétitifs	57%	31%
La création de contenus automatisés (rédaction de textes, création visuelle, génération d'audios ou vidéos)	56%	34%
La recherche et développement (accélération de la recherche, simulations, tests)	34%	25%
L'aide à la prise de décision stratégique grâce à l'analyse prédictive des données (clients, tendances de marché)	33%	13%
La personnalisation de l'offre ou des services (marketing ciblé, recommandations personnalisées)	26%	18%

A noter que tous les cas d'usages ont augmenté depuis notre baromètre de septembre 2024.

Les **3 PRINCIPAUX OBSTACLES** rencontrés par les PME/ETI dans le déploiement de l'IA sont :

1. Le manque de compétences internes (55%, versus 66% en 2024)

2. La qualité et la fiabilité de l'information produite par l'IA (32%, versus 18% en 2024)

3. La résistance au changement (30%, versus 32% en 2024)

MATURITÉ, USAGES ET PERSPECTIVES DE L'IA

Les **3 PRINCIPAUX LEVIERS D'ACTION** des PME/ETI pour avancer sur l'IA dans les prochains mois sont :

1. L'expérimentation sur des **cas d'usage ciblés** (66%)

2. La formation et l'acculturation des équipes (52%)

3. La structuration d'une feuille de route ou d'une gouvernance dédiée (45%)

Les **3 PRINCIPAUX IMPACTS** perçus de l'IA sur les **effectifs** au cours des trois prochaines années sont :

1. Une évolution des missions sur certains postes existants (60%)

2. Le redéploiement de certains collaborateurs vers des tâches à plus forte valeur ajoutée (46%)

3. Une transformation importante des compétences attendues (28%)

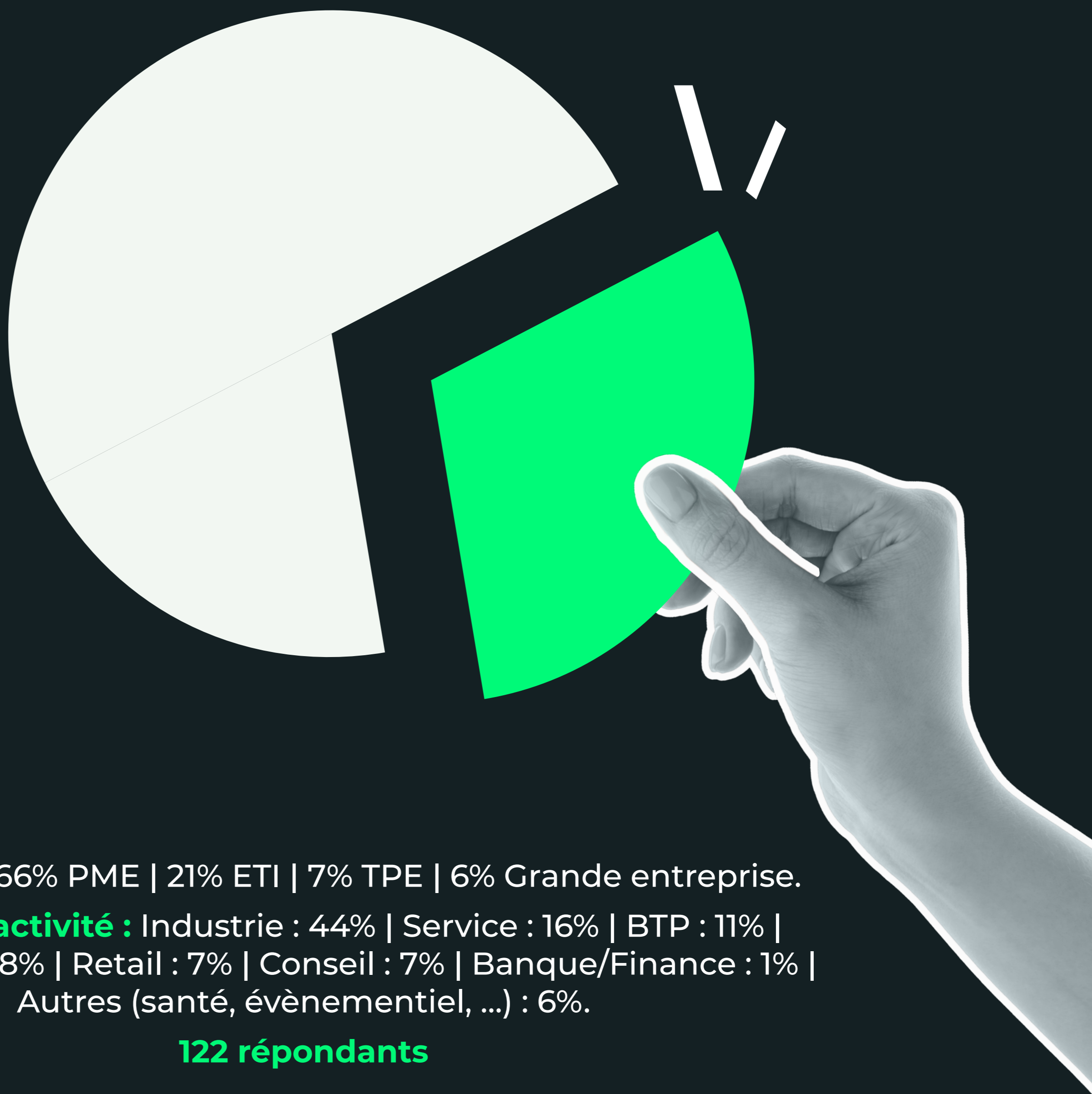
35%

des PME/ETI

perçoivent l'IA comme une opportunité majeure de développement et 55% comme une évolution technologique importante à intégrer dans leur activité.

Seuls 7% la perçoivent comme un sujet sans impact majeur à ce stade et 3% comme une menace pouvant remettre en cause leur modèle d'affaire.

Enquête réalisée par l'Entreprise DU FUTUR et implid
en juin 2026, auprès de 1000 dirigeants de
PME & ETI de tous secteurs d'activité.



Typologie : 66% PME | 21% ETI | 7% TPE | 6% Grande entreprise.

Secteur d'activité : Industrie : 44% | Service : 16% | BTP : 11% |
Numérique : 8% | Retail : 7% | Conseil : 7% | Banque/Finance : 1% |
Autres (santé, évènementiel, ...) : 6%.

122 répondants



Entreprise
DU FUTUR



implid