



Confiance & Performance Numérique

LA MAÎTRISE DES ENJEUX NUMÉRIQUES
AU CŒUR DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

impl/id

La Performance Numérique au cœur de votre Stratégie d'entreprise

Exploiter les bons leviers numériques en maîtrisant les risques est désormais un incontournable de la pérennité, du développement et de la performance de vos activités.

33%

des ETI font une priorité de l'accélération de leur transformation digitale au service de la performance et de l'excellence opérationnelle.

*Baromètre Entreprise DU FUTUR
by impid, 2021*

26%

Les entreprises ayant atteint leur maturité numérique sont 26% plus rentables que leurs concurrents.

MIT Sloan Research et Capgemini, 2021

40%

des Responsables de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) d'entreprises françaises estiment que les cyberattaques ont un impact direct sur le business.

Enquête 2021 IDC France et le Cesin

Performance numérique : quels enjeux ?

À l'heure où la transformation numérique est une réalité engagée pour la plupart des entreprises, les actions numériques au service de la performance opérationnelle de l'entreprise, la maîtrise des risques IT et le pilotage des investissements majeurs représentés par l'informatique restent de vrais challenges.

Les Dirigeants, Directeurs Performance et Innovation et DSI font face à des enjeux majeurs :



Passer de la gestion informatique à la performance numérique

- Identifier les leviers numériques au service de votre stratégie d'entreprise
- Aligner votre stratégie SI sur les enjeux métiers et prioriser vos projets
- Faire de la DSI un partenaire stratégique des Métiers



Trouver des nouveaux leviers de valeur grâce au numérique

- Repenser votre business model et la performance de vos processus
- Valoriser le patrimoine data de l'entreprise
- Digitaliser les processus en déployant l'automatisation ou la dématérialisation



Piloter l'investissement informatique au service de la croissance

- Dépasser le budget IT d'exploitation pour piloter le plan de transformation
- Optimiser l'impact financier des investissements IT et financer l'innovation
- Concrétiser la création de valeur de vos investissements SI



Maîtriser vos risques SI, contrôler les pratiques IT et la sécurité numérique

- Contrôler les risques opérationnels, financiers et de réputation liés aux SI
- Évaluer vos vulnérabilités organisationnelles et techniques
- Maîtriser les enjeux légaux liés au numérique – RGPD, archivage, REEN
- Définir votre politique de Sécurité SI (PSSI) et la gouvernance adaptée



Réussir la mise en œuvre de vos projets numériques

- Faire les bons choix SI : dématérialisation, automatisation, BI, data, CRM...
- Conduire efficacement les projets de transformation SI/Métiers
- Accompagner le changement lié aux évolutions digitales

Notre approche

Nous sommes **à vos côtés au quotidien comme dans les moments clés de la vie de votre entreprise**, pour vous aider à faire les bons choix de transformation numérique et vous accompagner à les mettre en œuvre.

Notre raison d'être « **grandir et faire grandir** », inscrit notre approche dans une démarche de **confiance et de transparence numérique**, articulant l'identification des meilleurs leviers pour votre entreprise, la maîtrise des risques liés au SI et le pilotage des investissements.



NOTRE PHILOSOPHIE DU NUMÉRIQUE

- **La Performance Numérique** est un enjeu Métier avant tout et non technologique. Elle ne peut être atteinte qu'avec un dialogue DSI/Métiers.
- **La maîtrise des risques liés au SI** s'anticipe en adéquation avec vos enjeux cœurs de Métier.
- **La valeur des investissements SI** se pilote en l'alignant avec votre **stratégie d'entreprise** et en sécurisant la **mise en œuvre à votre rythme**.



Ensemble, faisons de vos enjeux numériques *un levier* de transformation maîtrisé et pérenne



ALIGNER LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE ET LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE



Construire votre stratégie numérique

- Déclinaison des leviers numériques au service de votre projet d'entreprise (Data, IA, IOT, Cloud, R.P.A)
- Démarche d'idéation numérique
- Diagnostic performance numérique des processus métiers
- Cadrage des projets numériques et priorisation par la valeur
- Réalisation du Schéma Directeur Stratégique des SI
- Evaluation de vos actions de transition numérique RSE : Green IT, IT for Green, Low Tech, REEN...

Renforcer la gouvernance et le pilotage des investissements IT

- Mécanismes de contrôle des pratiques SI et de la gouvernance des coûts
- Gestion des arbitrages des projets par la valeur et pilotage de l'atteinte des ROI
- Construction du budget IT pluriannuel
- Optimisation de la stratégie de financement et d'amortissement des investissements IT (CAPEX/OPEX...)
- Harmonisation des pratiques de contrôle de gestion des SI (TCO, analyse de la valeur, clés de refacturations internes...)

RENFORCER L'ORGANISATION ET L'EFFICACITÉ DE LA DSI



Adapter l'organisation DSI et les processus de gestion des SI

- Diagnostic organisationnel et compétences de la DSI
- Transformation de l'organisation DSI et mise en place de l'agilité (Agile @Scale, Product Owners...)
- Positionnement de valeur de la DSI et dialogue SI/Métiers
- Optimisation des fonctions et des méthodes SI (Cycle en V, agile...)
- Mise en place de la gestion de portefeuille projets / PMO stratégique
- Évolution de l'offre de services DSI (Catalogue de Services, sourcing...)

Gérer le développement et les compétences des équipes IT

- Audit et gestion prévisionnelle des compétences IT
- Recrutement clés DSI, RSSI, BRM...
- Management de transition DSI

VALORISER LA DONNÉE ET EXPLOITER LES LEVIERS NUMÉRIQUES DE VALEUR



Mettre en place des solutions innovantes

- Exploitation de l'intelligence artificielle – IA – en mettant en place une plateforme de gestion des connaissances innovante avec notre partenaire Perfect Memory
- Usage de vos ressources numériques comme de vrais actifs commerciaux
- Gouvernance numérique des données commerciales
- Qualification fournisseurs et veille dématérialisée
- Amélioration proactive de la gestion de contenu de vos médias

Déployer les leviers d'automatisation et de dématérialisation

- Optimisation des processus opérationnels via le numérique
- Digitalisation de fonctions clés de l'entreprise : Finance, RH, CRM...
- Aide aux choix sur l'évolution globale du SI de l'entreprise
- Mise en oeuvre de la dématérialisation (factures, contrats, payes...)

Développer l'intelligence analytique

- Définition de la gouvernance de la donnée
- Assistance maîtrise d'ouvrage spécialisée en solutions décisionnelles
- Aide au choix solutions BI et Data visualisation
- Construction d'indicateurs et tableaux de bord de pilotage d'activités

RÉUSSIR LES PROJETS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



Sécuriser le pilotage des projets stratégiques SI/Métiers

- Structuration des projets : organisation, gouvernance, planification, lotissement
- Analyse de la valeur et management des risques projets
- Business Plan Projet et alignement stratégique
- Direction de projets complexes
- PMO : programme, projet et/ou portefeuille
- Aide aux choix stratégiques SI

Concevoir des solutions à haute valeur ajoutée métier

- Assistance maîtrise d'ouvrage – AMOA et mobilisation MOA/MOE
- Formalisation d'expression des besoins ou de cahiers des charges
- Design thinking / UX Design et méthodes de conception collaboratives
- Pilotage des processus de conception et de recette
- Mise en œuvre des principes d'agilité (SaFe, Scrum)

Construire et piloter les déploiements

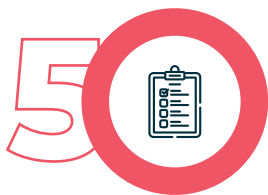
- Stratégie de déploiement multi-sites, pilotes...
- Construction des outils : kit de déploiement...
- Animation des réseaux de déploiement

Accompagner le changement

- Stratégie et plan de conduite du changement
- Analyse d'impact SOH
- Conception et mise en oeuvre de la conduite du changement
- Formation des relais internes
- Construction des supports de communication et de formation



GARANTIR LA CONFORMITÉ DES PRATIQUES ET DES PROCESSUS SI



- Audit IT
- Audit organisationnel et technique des vulnérabilités SI
- Revue de conformité de flux transactionnels critiques supportés par les SI
- Évaluation des risques de gestion des évolutions ou d'indisponibilité des applications ou des infrastructures
- Audit droits d'accès et habilitations, ségrégation des tâches
- Conformité bonnes pratiques ITIL
- Audit de projets stratégiques
- Revue conformité pré ou post mise en service de migrations ou d'implémentation SI stratégiques (ERP...)

MÂÎTRISER LES RISQUES ET LA SÉCURITÉ DU SI



Évaluer les enjeux cybersécurité en regard des enjeux de l'entreprise

- Analyse des enjeux cybersécurité dans une perspective d'intelligence et de sécurité économique
- Analyse de risques de type EBIOS, ISO 26000
- Evaluation de l'exposition aux risques et de votre capacité à y répondre

Mettre en place les actions de protection adaptées

- Définition de la Politique Sécurité SI et de la gouvernance associée
- Sensibilisation des collaborateurs à la SSI
- Définition des procédures SSI et appui au pilotage des projets Sécurité SI

Réagir pour limiter les conséquences sur vos activités

- Plans de remédiation post incidents
- Coaching RSSI / Professionnalisation des acteurs SSI
- Management de transition RSSI
- Externalisation de la fonction SSI

ASSURER LES FONDAMENTAUX DU DROIT DU NUMÉRIQUE



- Sensibilisation au droit du numérique et ses enjeux pour l'entreprise
- Audits et mise en conformité RGPD
- Mise à niveau des politiques d'archivages et de gestion des documents numériques
- Politique de confidentialité
- Assistance devant les tribunaux et la CNIL
- Rédaction – négociation des contrats informatiques
- Revue d'accessibilité numérique
- Droit de la propriété intellectuelle
- Veille technique juridique et réglementaire

LA MAÎTRISE DES ENJEUX NUMÉRIQUES AU CŒUR DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE



C'est à **plusieurs** que l'on devient **unique**

Pionnière par nature, implid, **Société Pluriprofessionnelle d'Exercice (SPE)**, acteur majeur du chiffre, du droit et du conseil aux entreprises, est la première entreprise de France à regrouper **experts-comptables, avocats, juristes, auditeurs, consultants, recruteurs, notaires et huissiers de justice**.

Nous choisissons d'être collectif pour vous apporter la meilleure combinaison possible. Notre **collectif d'experts se nourrit de ses complémentarités sans jamais cesser d'anticiper et d'innover** pour créer des solutions sur mesure à forte valeur ajoutée.



Nos partenaires

Des partenaires ciblés apportant des solutions ou des expertises complémentaires



Pour en savoir plus



Jérôme MASSEAU

Associé - Sécurité SI
& Conformité

jerome.masseau@implid.com
06 70 84 65 82



Guillaume VILLARD

Directeur Associé
Audit

guillaume.villard@implid-audit.com
06 60 20 76 80



Natacha BIALEK-DJEGHDALI

Avocate Associée
Droit des nouvelles technologies

natacha.bialek.djeghdali@implid-legal.com
06 27 92 54 20