



RÉPONDRE AUX ENJEUX DE TRANSFORMATION DU SECTEUR ASSURANCE SANTÉ, PRÉVOYANCE & MUTUELLES

implid

Conseil Assurance Santé et Protection Sociale

71%

des assureurs vont porter leurs investissements digitaux sur les process de gestion administrative.

Transformation digitale de l'assurance en France, Argus de l'assurance x SAS Institute, Novembre 2020.

-75%

du nombre de mutuelles en France en 20 ans. L'entrée en vigueur des réformes récentes dont « Solvabilité 2 » a amplifié le phénomène.

ACPR x Banque de France, UNMI, 2021

95%

des assurances et mutuelles estiment que la qualité de la relation client est primordiale pour convaincre de nouveaux clients.

Argus de l'assurance, Efficy, Septembre 2021

Répondre à vos enjeux

Nous combinons les expertises : **consultants spécialisés dans le domaine de l'assurance santé, la protection sociale et la mutuelle** pour répondre aux enjeux des acteurs des régimes complémentaires, obligatoires et l'ensemble des opérateurs de services face aux mutations de cet écosystème.

Optimiser votre performance opérationnelle sectorielle



- Adapter les plans de retraite et les régimes de prévoyance complémentaire
- Mettre en place des solutions d'optimisation en lien avec la conformité des régimes
- Anticiper et gérer les évolutions réglementaires
- Rédiger les actes juridiques en lien avec vos engagements
- Actionner les bons leviers de digitalisation : SI de gestion de frais de santé, GED, CRM,...
- Préparer un contrôle URSSAF
- Mettre en place un extranet DRH, santé et prévoyance pour vos portefeuilles collectifs

Étayer votre stratégie de différenciation clients et adhérents



- Optimiser l'ergonomie de vos outils numériques pour les adhérents
- Fidéliser les adhérents pour réduire les taux de résiliation infra-annuelle
- Organiser, analyser et exploiter les réclamations des adhérents
- Développer la performance du centre d'appel et gérer les adhésions en masse

Se développer à l'International



- Définir votre stratégie de développement à l'international
- Benchmarker des centres de gestion à l'étranger
- Mettre en place des processus de pilotage de la délégation de gestion (externalisés à l'étranger ou en France)
- Gérer un réseau médical à l'international
- Concevoir les SI de gestion de frais de santé à l'international
- Anticiper les évolutions réglementaires



Notre différence



Un écosystème d'experts au sein d'Implid :

- Avocats spécialisés en droit des affaires, droit social, fusion/acquisition, RGPD
- Consultants en cybersécurité
- Managers de transition
- Recruteurs
- Experts comptables
- Commissaires aux comptes
- Auditeurs



Une équipe de **consultants spécialisés en assurance santé et protection sociale** expérimentés sur les enjeux spécifiques à votre métier, de la réflexion stratégique aux transformations opérationnelles.

Nos savoir-faire

Une approche pluridisciplinaire couvrant les axes de valeurs de l'Assurance Santé pour accompagner les dirigeants face aux mutations du secteur de la protection sociale et de la santé en France et à l'étranger tant sur le plan administratif, que réglementaire ou métier.

1 EXPÉRIENCE ADHÉRENT

- Formation au sens de l'écoute, à la relation client et à l'accueil téléphonique
- Performance numérique de l'expérience adhérents
- Analyse des causes de résiliation, élaboration de plans de recommandations
- Gestion et organisation des réclamations

2 EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE CENTRES DE GESTION

- Expertise gestion des soins et mise en place des réseaux médicaux,...
- Optimisation des processus, dématérialisation
- Externalisation d'activités (centre d'appels, éditiques, ...)
- Délégation de gestion : pilotage, mise en œuvre, et suivi de centres de gestion à externaliser à l'étranger
- Innovation dans les logiques Métiers/Benchmark

3 DIGITALISATION SECTORIELLE

- Accompagnement et co-construction de la stratégie de transformation
- Management de projet / Pilotage auprès de la Direction
- Aide à la conception de SI de gestion de frais de santé français, ETR et aide à l'implémentation d'un système de gestion
- Appui à la déclinaison opérationnelle des projets digitaux (AMOA SI)
- Mise en place de dynamiques participatives

4 INTERNATIONAL

- Accompagnement à la mise en place et à la gestion d'un réseau médical à l'international
- Benchmark : outils SI de gestion de frais de santé, centres de gestion à l'étranger
- Soutien dans l'anticipation et la compréhension des impacts de la réglementation
- Accompagnement dans la stratégie de développement à l'étranger : choix du pays, veille réglementaire, partenaires, expatriés, choix de la meilleure solution,...
- Aide à la mise en place des processus de pilotage de la délégation de gestion outsourcing à l'étranger ou en France



« Ils nous font confiance »

« Nous observons que les expatriés Français partent de plus en plus en contrat local au détriment du contrat expatrié et sont demandeurs d'une solution internationale complète. Nous avons mandaté implitd pour nous permettre d'implémenter une solution correspondant aux normes du marché de l'assurance santé internationale et nous accompagner dans ce changement. »

STÉPHANE ZNATY, DIRECTEUR GÉNÉRAL FINANCE MGEN

« Depuis plusieurs années nous digitalisons nos activités via une réflexion sur les pratiques, usages métiers et sur l'outillage dans le SI. Il s'agit de refondre et compléter l'offre de service proposée à nos adhérents dans une logique de parcours clients, d'opportunités digitales, de dématérialisation et de modernisation du SI. Les équipes implitd nous accompagnent dans cette démarche depuis plusieurs années, un vrai partenaire de confiance. »

MICHAEL HERAULTX, DSI DE LA CAISSE DES FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER

Pour en savoir plus



Brigitte CHEMLA
Directrice métier - Protection Sociale & Assurance Santé
07 64 49 52 34
brigitte.chemla@implid.com



Nicolas GICQUEL
Transformation stratégique et gouvernance SI/métiers
06 67 98 30 38
nicolas.gicquel@implid.com