

PREREQUIS TECHNIQUES SILAE

MAJ 21.06.2019*

*Les derniers éléments mis à jour figurent *en bleu* dans les fiches d'aide en ligne.

1. Matériel

Le logiciel s'utilise nativement sur un poste Windows XP SP3, Vista, 7, 8, Windows 10, Serveurs à partir de 2003, tous en 32 bits ou 64 bits.

Par conséquent, pour les utilisateurs de **Mac**, il est nécessaire d'installer un système de virtualisation puis Windows afin d'utiliser le logiciel.

Ci-dessous, deux liens renvoyant à des produits de virtualisation permettant l'exécution de Windows sur Mac :

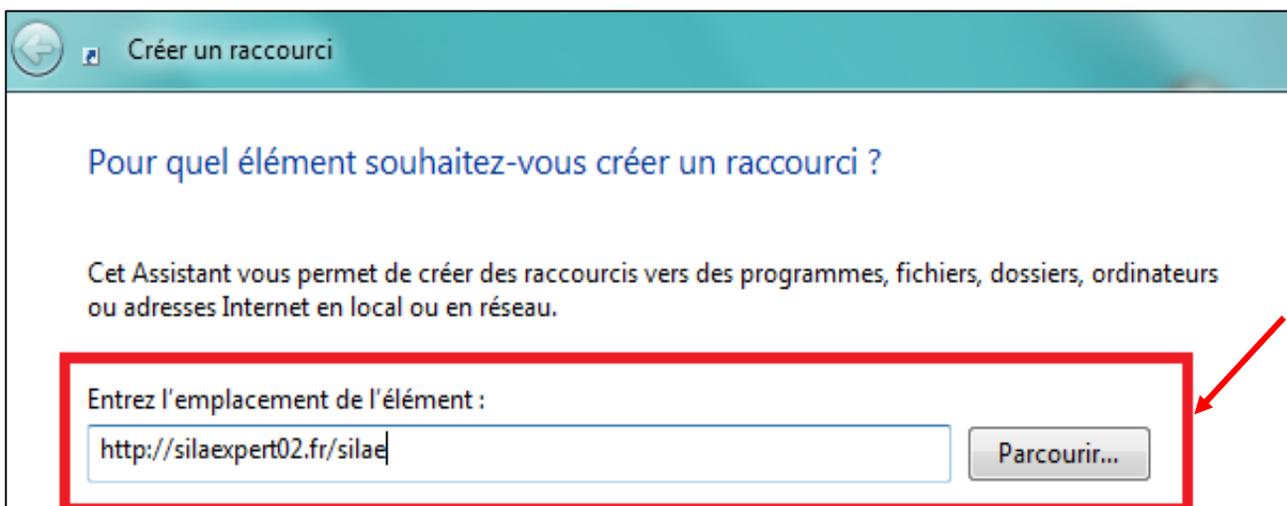
→ <https://www.parallels.com/products/desktop/>

Ou

→ <https://www.virtualbox.org/>

2. Création d'un raccourci sur le bureau

Réaliser un clic droit sur le bureau, choisir « Nouveau » puis « Raccourci » :



On saisit dans l'emplacement le lien adapté. Cette information est communiquée après l'acquisition du produit (par le commercial ou le formateur) :

Liens :	Liens :
http://silaeexpert01.fr/silae	http://silaeexpert07.fr/silae
http://silaeexpert02.fr/silae	http://silaeexpert08.fr/silae
http://silaeexpert03.fr/silae	http://silaeexpert09.fr/silae
http://silaeexpert04.fr/silae	http://silaeexpert10.fr/silae
http://silaeexpert05.fr/silae	http://silaeexpert11.fr/silae
http://silaeexpert06.fr/silae	http://silaeexpert12.fr/silae



Pour un autre navigateur par défaut mais avec Internet Explorer installé sur la machine, faire « **C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe** » > www.silaeexpert01.fr/silae ou www.silaeexpert02.fr/silae (exemple) > **Suivant** > Nom du raccourci.

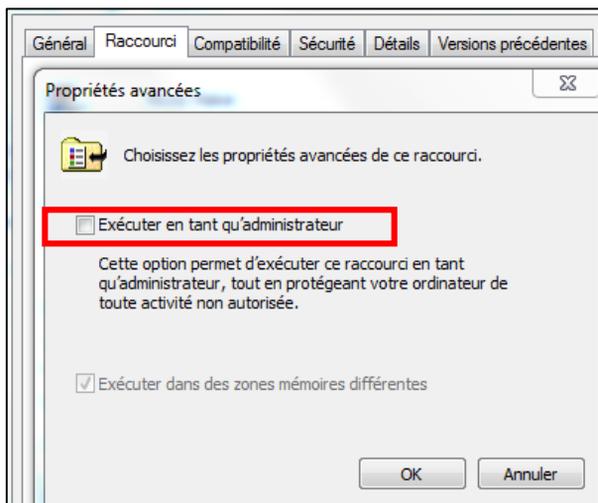
Exemple :

Entrez l'emplacement de l'élément :	
<input c:\program="" explorer\iexplore.exe\"="" files\internet="" silae"="" type="text" value="\" www.silaeexpert02.fr=""/>	<input type="button" value="Parcourir..."/>

A noter : dans les propriétés du raccourci, il est possible de :

- Changer d'icône;
- Cocher « **Exécuter en tant qu'administrateur** » uniquement si des problèmes de connexion sont constatés.

Raccourci > « Avancé » > « Exécuter en tant qu'administrateur ».



3. Navigateurs

L'applicatif se lance et se met à jour à l'aide d'un navigateur internet.

Le navigateur naturel est **Internet Explorer**, version 7 minimum. 

Si Internet Explorer vient à disparaître, le produit peut toujours être lancé via **Microsoft Edge**. 



Note d'information : le support étendu d'Internet Explorer 10 prendra fin le 31 janvier 2020. Internet Explorer 11 et Microsoft Edge continueront de bénéficier de mises à jour de sécurité et du support technique pendant la durée de leur cycle de vie.

Nous vous recommandons de vous mettre à niveau vers Internet Explorer 11 ou Microsoft Edge (sur Windows 10) pour utiliser Silae.

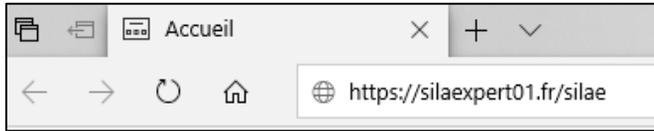
Lien de téléchargement IE11 : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17621/internet-explorer-downloads>

FAQ sur le cycle de vie d'Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17454/lifecycle-faq-internet-explorer>

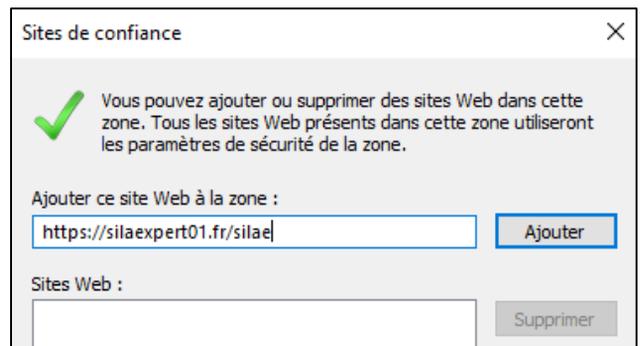
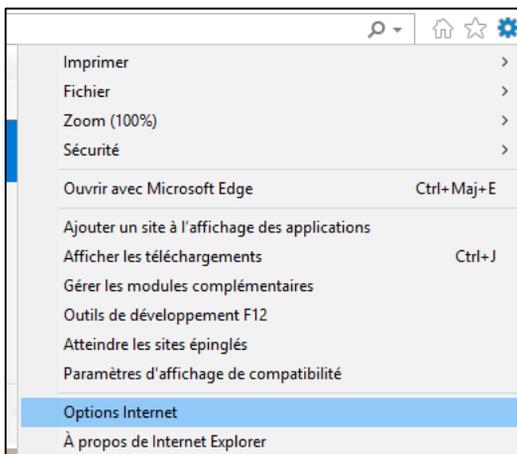
Information complémentaire : le support étendu de Windows 7 prendra fin le 14 janvier 2020.



A noter pour les utilisateurs de Microsoft Edge : lorsque le lien est saisi dans la barre de recherche, un message pour lancer l'application apparaît en bas de la fenêtre. Il faut cliquer, à chaque fois, sur « Ouvrir » pour pouvoir lancer le produit :



Pour ne plus avoir ce message, il convient de renseigner, sous Internet Explorer, l'adresse comme site de confiance : sur une page Internet Explorer > « Outils » en haut à droite > « Options internet » > onglet « Sécurité » > « Sites » > ajouter l'adresse aux sites de confiance :



Les extensions « FxClickOnce » et « Meta4ClickOnceLauncher » sont devenues obsolètes et ne permettent plus l'utilisation du produit via les navigateurs Mozilla Firefox et Chrome.

Si Internet Explorer est installé sur la machine, consulter la partie 2 de cette fiche pour créer un raccourci lançant le produit via Internet Explorer malgré qu'un autre navigateur soit utilisé par défaut.



4. Environnement

Le produit fonctionne avec un Framework 2.0, 3.0 ou 3.5X.

Concernant le Framework 2.0, le produit fonctionnera aussi, mais ne permettra pas la saisie sur les imprimés de l'administration.

A noter : les Frameworks 4.0, 4.5, et ultérieurs, qui ne sont pas de la même famille que celle regroupant les Frameworks 3.0 et 3.5X, ne permettent pas le bon fonctionnement du produit.

Important : le répertoire temporaire de l'utilisateur doit être complètement accessible (lecture / écriture / suppression), autant pour les fichiers que pour les sous-répertoires. Pour mémoire, ce répertoire s'atteint en tapant %temp% dans la barre d'adresse de l'explorateur Windows.

5. Port

Seuls les ports 80 et 443 sont utilisés. Il est impératif de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert sur ce port.

6. Firewall

Il est nécessaire de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert.



7. Proxy

Ne pas avoir de proxy, ou bien paramétrer son proxy de façon à laisser passer les communications depuis les plages d'adresses IP suivantes :

Pour www.silaexpert01.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert01.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 95.143.68. 0 à 95.143.68. 255 95.143.69. 0 à 95.143.69. 255 78.153.234. 1 à 78.153.234. 5 185.92.36.70 à 185.92.36.99
Pour www.silaexpert02.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert02.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 93.93.188. 164 à 93.93.188. 190
Pour www.silaexpert03.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert03.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. 150 à 31.172.232. 175
Pour www.silaexpert04.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert04.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232. 175 à 31.172.232. 194
Pour www.silaexpert05.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert05.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.78.156. 10 à 185.78.156. 29
Pour www.silaexpert06.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert06.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.7.249. 65 à 31.7.249. 84
Pour www.silaexpert07.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert07.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.36. 193 à 185.92.36. 212
Pour www.silaexpert08.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert08.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.37. 33 à 185.92.37. 52
Pour www.silaexpert09.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert09.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 95.143.76. 1 à 95.143.76. 10 185.92.38. 225 à 185.92.38. 234
Pour www.silaexpert10.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert10.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.92.39. 128 à 185.92.39. 147
Pour www.silaexpert11.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert11.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.78.156. 50 à 185.78.156. 69
Pour www.silaexpert12.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert12.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 31.7.255. 66 à 31.7.255. 85



Attention : le proxy utilisé ne doit pas faire de rétention.

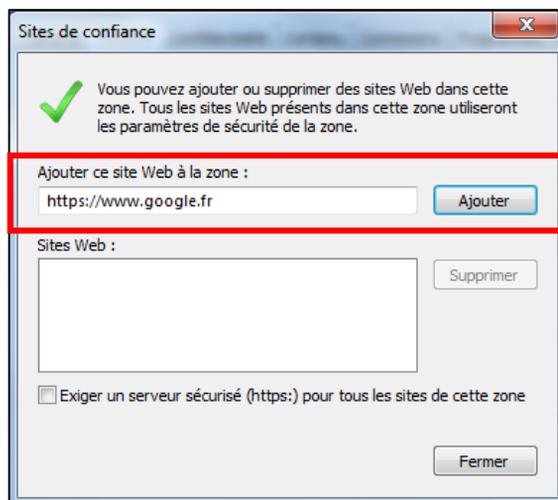
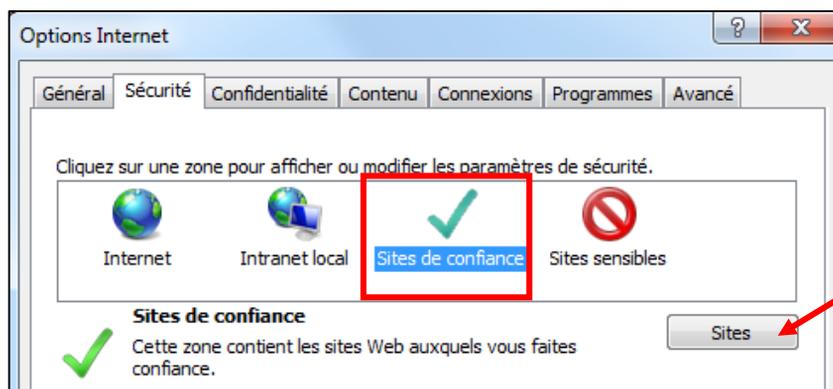
En effet, cela empêche les mises à jour de s'effectuer normalement.

A noter : certains clients peuvent rencontrer un problème d'affichage de l'aide en ligne, se matérialisant par une page blanche, sans sommaire ni fiches à disposition.

Pour prévenir ce problème, il convient d'ajouter deux pré-requis (selon les cas) :

- ajouter www.silae-docs.fr aux exceptions du proxy (l'adresse IP du serveur dédié à la documentation est 85.31.196.62) ;
- si le 1^{er} cas n'est pas en cause, internet et sa sécurité renforcée peuvent être à l'origine de ce problème. Sur la page internet, se rendre via l'onglet « Outils » en haut à droite dans les paramètres > choisir l'énoncé « Options internet ».

Se rendre dans l'onglet « **Sécurité** », puis cliquer sur « **Sites de confiance** » et enfin sur l'onglet « **Sites** ». Une fenêtre apparaît : il s'agit d'ajouter l'adresse www.silae-docs.fr aux sites de confiance.



Exemple



Pour les utilisateurs de SQUID : il convient, dans le fichier de configuration squid.conf, de remplacer : **ignore_expect_100 off** par **ignore_expect_100 on** et de redémarrer le Squid.

Pour plus d'informations :

<http://msdn.microsoft.com/enus/library/system.net.servicepointmanager.expect100continue.aspx>

8. Base de registres

L'utilisateur est autorisé à lire la base de registres.

L'utilisateur est autorisé à écrire dans la base de registres dans HKEY_CURRENT_USER.

9. Antivirus

Des problèmes ont été constatés avec les antivirus AVAST et Panda Antivirus.

10. Antispam

Le système de messagerie du client, via son antispam, ne doit pas bloquer les mails envoyés par les serveurs SMTP de Silae (ex : MailInBlack).

Aussi, le client doit paramétrer l'antispam le protégeant des mails frauduleux pour accepter les mails en provenance des serveurs SMTP de Silae.



11. Serveurs SMTP

Liens	Serveurs	Adresses IP
www.silaexpert01.fr	smtp.jaguar-network.com	85.31.193.42 et 85.31.192.42
www.silaexpert02.fr	smtp3.silae.fr	93.93.188.175
www.silaexpert03.fr ou www.silaexpert04.fr ou www.silaexpert05.fr ou www.silaexpert06.fr ou www.silaexpert07.fr ou www.silaexpert08.fr	smtp4.silae.fr	31.172.232.198
www.silaexpert09.fr ou www.silaexpert10.fr ou www.silaexpert11.fr ou www.silaexpert12.fr	smtp5.silae.fr	185.92.37.57

12. Visualisation et impression de documents (DUE, éditions groupées...)

Il est nécessaire d'installer sur les postes une **visionneuse XPS**. Sans cela, l'utilisateur peut rencontrer des difficultés pour visualiser et imprimer les différents documents dont il a besoin (DUE, éditions...).

Lorsque l'utilisateur tente d'accéder à ces documents et voit s'afficher un encadré du type « **Silae a cessé de fonctionner** », il s'agit de vérifier qu'un outil pour gérer les fichiers XPS a bien été installé sur les postes.